

# Adatvédelmi tájékoztató

*Hatályos: 2025. december 13.*

## 1. Adatkezelő adatai

- Adatkezelő: Eszes Péter E.V.
- Székhely: 2241 Süllyap, Rákóczi utca 41. 2.a.
- Nyilvántartási szám: 60995218
- Adószám: 91371973-1-33
- E-mail: info@trueyou.hu
- Weboldal: www.trueyou.hu

## 2. A kezelt adatok köre

A Weboldalon történő megrendelés, kapcsolattartás és teljesítés során különösen az alábbi adatok kezelése fordulhat elő:

- Számlázási adatok: név, cím (irányítószám, város, utca/házszám), valamint adószám (ha a Megrendelő megadja).
- Kapcsolattartási adatok: e-mail cím.
- Megrendelési adatok: csomag/termék megnevezése, megrendelés időpontja, teljesítési státusz.
- A dal elkészítéséhez megadott információk: stílus, hangulat, téma, nevek, üzenetek és egyéb szöveges leírások.
- Fizetéshez kapcsolódó technikai adatok: tranzakcióazonosító, fizetés státusza (bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem kezel).
- Technikai adatok: IP-cím, naplóadatok (biztonsági és üzemeltetési célból), cookie-azonosítók (ha alkalmazott).

## 3. Az adatkezelés céljai

- Megrendelések fogadása, feldolgozása és teljesítése.
- Kapcsolattartás a Megrendelővel (visszaigazolás, tájékoztatás, teljesítés átadása).
- Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése.
- Fizetés lebonyolítása, tranzakciók visszaigazolása.
- Panaszkezelés és jogi igények kezelése.
- A Weboldal és a szolgáltatás biztonságos működtetése, visszaélések megelőzése.

## 4. Az adatkezelés jogalapjai

- Szerződés teljesítése (a megrendelt szolgáltatás nyújtása).
- Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, számvitel).
- Jogos érdek (IT-biztonság, visszaélések megelőzése, igényérvényesítés).

- Hozzájárulás (csak akkor, ha a Weboldalon marketing célú megkereséshez, marketing cookie-khoz/pixelekhez hozzájárulás kerül beszerzésre).

## 5. Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához az alábbi partnereket veheti igénybe:

- Tárhelyszolgáltató: Rackforest (webtárhely és szerver üzemeltetés).
- Számlázó rendszer: szamlazz.hu (számla kiállítása és megőrzése).
- Fizetési szolgáltató: Barion (bankkártyás fizetés lebonyolítása).

Fontos: a bankkártya-adatok megadása a fizetési szolgáltató felületén történik; az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

## 6. Adatmegőrzési idők

- Számlázással és számviteli bizonylatokkal összefüggő adatok: a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési ideig (jellemzően 8 év).
- Megrendelési és kapcsolattartási adatok: a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint az igényérvényesítési időtartamig.
- Technikai naplóadatok: biztonsági és üzemeltetési célból korlátozott ideig.

## 7. Érintetti jogok

Az érintettek (Megrendelők/látogatók) a vonatkozó jogszabályok szerint különösen az alábbi jogokkal élhetnek:

- Tájékoztatás kérése az adatkezelésről, valamint hozzáférés kérése a kezelt adatokhoz.
- Helyesbítés kérése (pontatlan adatok javítása).
- Törlés kérése (ha annak jogi feltételei fennállnak).
- Az adatkezelés korlátozásának kérése.
- Adathordozhatóság (a jogszabályban meghatározott esetekben).
- Tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonása (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Az érintetti kérelmek benyújtása: [info@trueyou.hu](mailto:info@trueyou.hu)

## 8. Sütik (cookie-k), mérőkódok

A Weboldal a működéshez szükséges sütiket (cookie-kat) alkalmazhat. A Weboldal a fizetés biztonságos lebonyolítása és visszaélések megelőzése érdekében a fizetési szolgáltatóhoz kapcsolódó technológiákat (pl. Barionhoz kapcsolódó azonosítók) is használhat.

Marketing célú sütik vagy mérőkódok alkalmazása esetén az Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerint, előzetes hozzájárulás mellett jár el.

## **9. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelmére, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal és megsemmisülés megelőzése érdekében.

## **10. Panasz, jogorvoslat**

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő, jogosult panaszt tenni az Adatkezelőnél, illetve a felügyeleti hatóságnál.

- Kapcsolat az Adatkezelővel: [info@trueyou.hu](mailto:info@trueyou.hu)
- Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett bírósághoz is fordulhat a vonatkozó jogszabályok szerint.

## **11. A tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót frissíteni. A mindenkor hatályos verzió a Weboldalon érhető el.